LUNIGIANAMBIENTE srl | GRUPPO RETIAMBIENTE

Spett. LUNIGIANA AMBIENTE S.R.L.
MULAZZO (MS) CAP 54026
ZONA INDUTRIALE BOCEDA 10/A
E-MAIL: info@lunigianaambiente.it
PEC: lunigianaamb@pec.it

TIPO DI RICHIESTA

☐ Reclamo scritto ☐ Richiesta di informazioni scritta

Definizione di reclamo scritto: è ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi o dal disciplinare di servizio.

Definizione di richiesta di informazioni scritta: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al gestore, con la quale il richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio, non collegabile ad un disservizio percepito.

SERVIZIO

☐ Raccolta e trasporto dei rifiuti ☐ Spazzamento e lavaggio delle strade ☐ Punti di contatto con l'utente (Call center, ecc.)

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE / CONTRIBUENTE

(la compilazione dei seguenti campi è obbligatoria)

Nome e Cognome / Azienda . . . . . .

Codice Fiscale |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Indirizzo dell'utenza . . . . . .

Comune . . . . . Prov. |_|_| CAP |_|_|_|_|_|

Codice Utente |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Codice Utenza |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Codice utente e codice utenza: codici identificativi reperibili nell'ultima bolletta. Sono codici riferiti all'intestatario TARI e all'immobile/fabbricato a cui si riferisce il reclamo ovvero la richiesta scritta di informazioni.

MODALITÀ DI RISPOSTA

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

☐ E-mail (inserire indirizzo) . . . . . .

☐ Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura). . . . . .

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

(scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare su pagina successiva)

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

. . . . . .

Allegati ☐ SÌ n° . . . . . ☐ NO

In attesa di un riscontro nei tempi definiti dalle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, si dichiara di aver ricevuto l'informativa Reclamanti/Segnalanti allegata e di averne compreso il contenuto.

Data richiesta . . . . . Firma . . . . . .